

LAPORAN EVALUASI

**KEPUASAN DOSEN TERHADAP
PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA
PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM
TIK**

PRODI MAGISTER MANAGEMEN

(C5.2)



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
AGUSTUS 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C5.2)**

2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M.
 - b. NIDN : 0519026801
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 082134385669
 - g. Alamat email : kusumack@ustjogja.ac.id

3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM

4. **Waktu Kegiatan** : Agustus 2021

Yogyakarta, 31 Agustus 2021

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM



Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M
NIDN. 0519026801

KATA PENGANTAR

Untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK pada prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada Dosen. Hasil survai kami buat Laporan Evaluasi C5.1 di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta strategi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi dapat terwujud. Visi prodi MM-UST “ Menjadi Program Studi Magister Manajemen yang Unggul dan Berkarakter Berbasis Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	5
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C1)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	6
H. Saran-Saran	10
I. Kesimpulan	10
J. Saran dan Rekomendasi	11

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka memberikan layanan kepada dosen yang berada di Prodi Magister Manajemen (MM), supaya ada peningkatan secara terus menerus, maka upaya yang dilakukan dengan melakukan penelitian ke seluruh dosen memberikan penilaian terhadap apa yang telah diberikan prodi MM kepada seluruh dosen yang ada. Salah satu penilaian di aspek layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK. Hal ini dilakukan juga dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan akreditasi Prodi Magister Manajemen (MM), yang pada waktu sekarang ini memiliki status akreditasi A.

Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan dan berusaha meningkatkan nilai capaian akreditasinya menjadi Unggul. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK kepada dosen. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari dosen, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada dosen, salah satunya angket tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK.

Angket tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada pertengahan bulan Agustus 2021 ditujukan kepada seluruh dosen tetap prodi MM. Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya.

B. TUJUAN

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di

Lingkungan Prodi MM.

2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM
3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra fakultas dan Renstra Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM dilakukan pada pertengahan bulan agustus 2021.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM, Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah dosen aktif. Dosen berjumlah 7 dosen tetap. Sebanyak 5 dosen tetap mengisi kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas Sistem TIK di Lingkungan Prodi MM

dapat diketahui hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2021

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Keuangan1	5	3	4	3.20	.447
Keuangan2	5	3	3	3.00	.000
Keuangan3	5	3	3	3.00	.000
Keuangan4	5	3	3	3.00	.000
Keuangan5	5	3	3	3.00	.000
Keuangan6	5	3	3	3.00	.000
Keuangan7	5	3	3	3.00	.000
Sarpras1	5	3	3	3.00	.000
Sarpras2	5	3	3	3.00	.000
Sarpras3	5	3	3	3.00	.000
Sarpras4	5	3	3	3.00	.000
Sarpras5	5	3	4	3.20	.447
Sarpras6	5	3	3	3.00	.000
TIK1	5	3	4	3.20	.447
TIK2	5	3	3	3.00	.000
TIK3	5	3	3	3.00	.000
TIK4	5	3	3	3.00	.000
TIK5	5	3	3	3.00	.000
TIK6	5	3	3	3.00	.000
TIK7	5	3	3	3.00	.000
TIK8	5	3	4	3.20	.447
Valid N (listwise)	5				

Sumber data primer yang sudah diolah, 2021

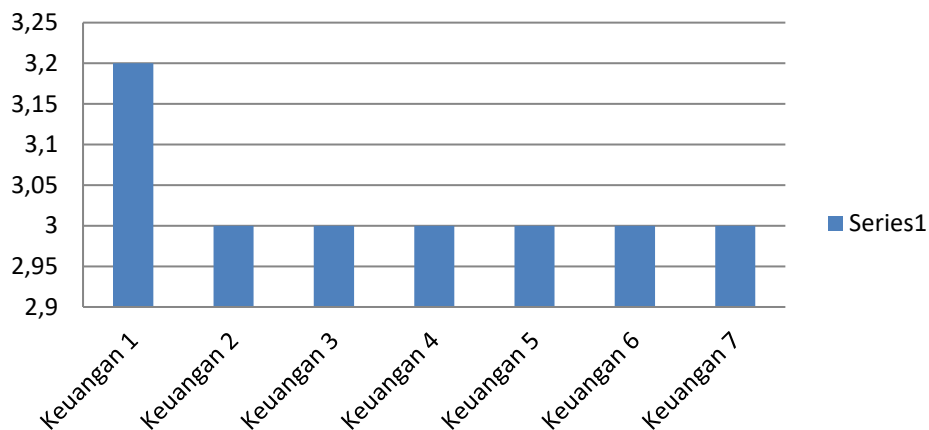
Prodi MM mempunyai 7 dosen, hanya 5 dosen yang telah mengisi angket. Pada tabel 1 dari 21 pernyataan Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2021 mean terendah dengan nilai mean sebesar 3,00. Untuk mean tertinggi dengan nilai mean sebesar 3,40 pada sub bidang Kecukupan dan Aksebilitas Sistem TIK. Jadi bila di lihat dari tabel 1 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Dosen Terhadap

Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021 masih belum puas hal ini bisa terlihat bahwa mean/rata-ratanya masih di bawah 3. Hanya pada bidang Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK khususnya pada poin Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai dan poin Tersedianya sistem informasi data dosen yang mudah diakses yang sudah bisa memberikan kepuasan dosen. Untuk masing-masing sub bidang dalam mensurvei tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK sebagai berikut:

1. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan

Gambar 1. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan

C.5.2.A. Pengukuran Pengelolaan Keuangan Tahun 2021



Sumber data primer yang sudah diolah, 2021

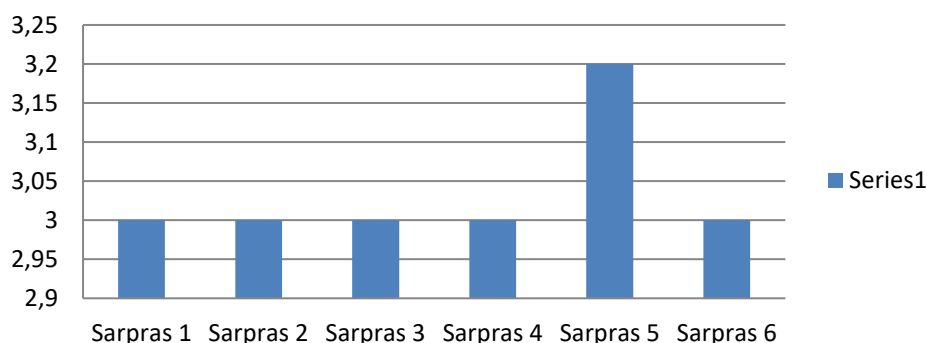
Pada gambar 1 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan di Prodi MM sudah cukup memuaskan, nilai mean tertinggi sudah mencapai 3,2.

2. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana

Untuk tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana dapat dilihat dari gambar 2 di bawah ini.

Gambar 2. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana

C.5.2.B. Kecukupan Dan Akseibilitas Sarana Prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Tahun 2021



Sumber data primer yang sudah diolah, 2021

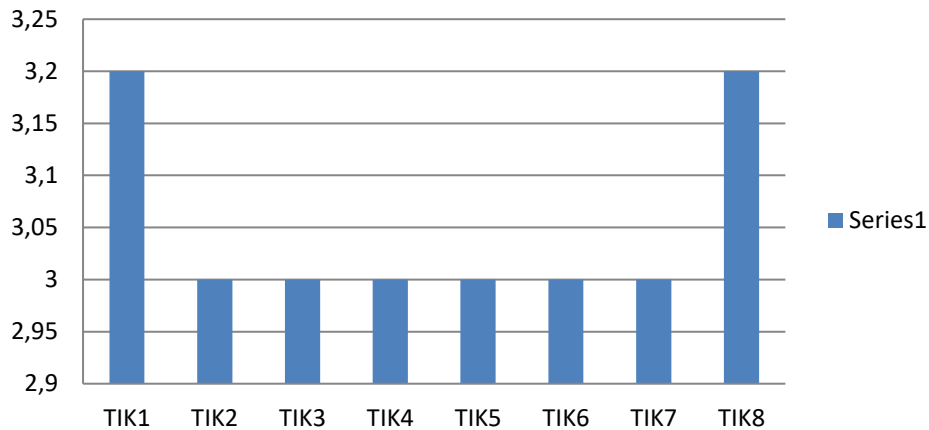
Pada gambar 2 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan sarana dan prasarana di Prodi MM sudah cukup memuaskan, hal ini bisa dilihat dari nilai mean tertinggi sudah mencapai 3,2. Penilaian paling rendah pada pernyataan no 1,2,3,4,6 dengan mean 3,00.

3. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan dan Akseibilitas Sistem TIK

Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan dan Akseibilitas Sistem TIK dari hasil survai di prodi MM juga belum bisa memberikan kepuasan kepada dosen. Hanya di bidang Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Mata Kuliah, Transkrip Akademik, dan Kelulusan yang mudah diakses dan Tersedianya sistem informasi data dosen yang mudah diakses yang sudah bisa memberikan kepuasan. Hal ini bisa terlihat pada gambar 3 di bawah ini

Gambar 3. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK

C.5.2.C. Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021



Sumber data primer yang sudah diolah, 2021

H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari dosen untuk tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021 sebagai berikut:

1. Perlu transparasi
2. Lebih ditingkatkan
3. Sarana dan prasarana perlu ditingkatkan

I. KESIMPULAN

Belum semua dosen tetap mengisi angket, baru 5 dosen dari 7 dosen yang ada atau hanya 71,42 %. Ber dasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa **tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021** di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta sudah puas, Hal ini dibuktikan dari keseluruhan pernyataan yang ada nilai rata- rata (mean) lebih dari 3 (puas).

J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistem TIK perlu ditingkatkan.